
GEBRUIKSVOORWAARDEN ALLERGENEN MANAGEMENT SYSTEEM (AMS)

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit, worden in deze gebruiksvoorwaarden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

1. MAZ: Micro-Analyse Zeeland, de gebruiker van deze gebruiksvoorwaarden, gevestigd te Kloosterzande, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 60584904.
2. AMS: "Allergenen Management Systeem", het online platform, toegankelijk via www.allergenenmanagementsysteem.nl, dan wel app.allergenenmanagementsysteem.nl waarop de overeenkomst wordt gesloten en waarvan de gebruiker gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruik kan maken, onder meer door het invoeren van voedingsingrediënten waardoor de systemen van het platform bijhouden welke allergenen in de ingrediënten en daarmee eindproducten van de hoofdgebruiker aanwezig zijn.
3. Hoofdgebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met MAZ een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten
4. Gebruiker: de hoofdgebruiker als bedoeld in het vorige lid, alsmede de natuurlijke persoon die in het kader van een overeenkomst gerechtigd is tot het gebruik van AMS, niet zijnde de hoofdgebruiker.
5. Overeenkomst: iedere tussen MAZ en de hoofdgebruiker tot stand gekomen overeenkomst, waarmee MAZ zich voor bepaalde tijd heeft verbonden tot het ten behoeve van gebruikers beschikbaar stellen van AMS.
6. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van MAZ en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze gebruiksvoorwaarden zijn met uitsluiting van de eventueel door de hoofdgebruiker gehanteerde voorwaarden van toepassing, welke laatste voorwaarden steeds uitdrukkelijk van de hand worden gewezen.
3. Indien en voor zover hetgeen uitdrukkelijk tussen MAZ en de hoofdgebruiker is overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze gebruiksvoorwaarden, geldt hetgeen uitdrukkelijk tussen MAZ en de hoofdgebruiker is overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD, REGISTRATIE EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Voor totstandkoming van de overeenkomst is registratie door de hoofdgebruiker op AMS vereist. Bij registratie dient de hoofdgebruiker ten minste op te geven zijn bedrijfsnaam, -adres, -postcode, e-mailadres, naam en e-mailadres van de contactpersoon, alsmede alle overige verplichte gegevens.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat MAZ de registratie van de hoofdgebruiker langs elektronische weg heeft bevestigd en de hoofdgebruiker voldoet aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden.
3. Het is de hoofdgebruiker verboden een registratie te doen op naam van een andere persoon, bedrijf of organisatie.
4. Indien de hoofdgebruiker de overeenkomst (mede) sluit namens een andere natuurlijke of rechtspersoon, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De hoofdgebruiker is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.
5. Na totstandkoming van de overeenkomst verkrijgt de hoofdgebruiker middels zijn gebruikersnaam en wachtwoord, voor de duur van de overeenkomst, toegang tot AMS.
6. Wijzigingen in gegevens van de hoofdgebruiker die zich na registratie voordoen, dienen zo spoedig mogelijk aan MAZ te worden doorgegeven door de betreffende gegevens onder het AMS-account van de hoofdgebruiker aan te passen.
7. De hoofdgebruiker draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid van en de aansprakelijkheid voor de gedragingen van overige gebruikers in verband met het gebruik van AMS en is jegens MAZ aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van gebruikers, welke verplichtingen uit de overeenkomst en de onderhavige voorwaarden voortvloeien.
8. Iedere gebruiker is te allen tijde verplicht zijn wachtwoord geheim te houden. Alle handelingen die op het account van de gebruiker worden verricht, worden de hoofdgebruiker toegerekend.

ARTIKEL 4. | KERN VAN DE OVEREENKOMST

1. Behoudens de beperkingen in deze gebruiksvoorwaarden zal MAZ tijdens de duur van de overeenkomst AMS ter beschikking stellen van de gebruiker.
2. AMS betreft een online platform dat de hoofdgebruiker in staat stelt zijn eigen digitale magazijn samen te stellen en bij te houden of te doen houden door medegebruikers onder zijn licentie. Aan dit digitale magazijn kunnen door de gebruiker handmatig productingrediënten en andere content worden toegevoegd, welke tevens kunnen worden gewijzigd. Daarmee kan de gebruiker onder meer geregistreerde allergenen raadplegen die verwerkt zijn of verwerkt worden in producten of gerechten van de hoofdgebruiker. Naast handmatige toevoeging van productgegevens door de gebruiker, kan de gebruiker tevens producten, allergenen en ingrediënten toevoegen aan zijn digitale magazijn welke afkomstig zijn van de licentiegever van MAZ, PS in Foodservice, gevestigd te Wageningen. De productgegevens van PS in Foodservice kunnen worden gezocht met behulp van de zoekmachine op AMS.
3. AMS kent uitsluitend die functionaliteiten die uitdrukkelijk in het aanbod zijn vermeld. Voor de afwezigheid van niet uitdrukkelijk in het aanbod vermelde functionaliteiten van AMS draagt MAZ geen enkele aansprakelijkheid.
4. De aan het digitale magazijn toegevoegde gegevens zijn niet voor andere gebruikers inzichtelijk dan de gebruikers die in het kader van de licentie van de hoofdgebruiker gebruik maken van AMS. De productgegevens afkomstig van de database van PS in Foodservice zijn voor elke gebruiker te raadplegen en te gebruiken. MAZ heeft geen controle over, en is niet verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de middels de database van PS in Foodservice beschikbare gegevens in AMS. Deze gegevens worden op eigen risico van de gebruiker aangewend. Voor schade als gevolg van het gebruik van deze gegevens door de gebruiker draagt MAZ geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 5. | DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Voor het gebruik van AMS wordt een jaarabonnement afgesloten met de hoofdgebruiker. Indien de looptijd van het jaarabonnement is verstreken, eindigt de overeenkomst van rechtswege, tenzij de hoofdgebruiker het abonnement tijdig voor opnieuw een jaar heeft verlengd.

ARTIKEL 6. | BIJZONDERE VERPLICHTINGEN VAN DE HOOFDGEBRUIKER

1. Indien de hoofdgebruiker, al dan niet middels andere gebruikers die onder de licentie gebruik van AMS maken, niet-correcte of ontbrekende informatie over producten, allergenen of ingrediënten aantreft in de database van PS in Foodservice, dient hij MAZ daarvan per e-mail of telefoon in kennis te stellen zodat MAZ in de gelegenheid is de inhoud van database door PS in Foodservice te doen verbeteren.
2. De hoofdgebruiker zal zich proactief inspannen zijn toeleveranciers mede te delen dat het essentieel is dat alle gegevens omtrent allergenen en ingrediënten in door hen te leveren producten bij PS in Foodservice, de licentiegever van MAZ als bedoeld in artikel 4.2, bekend zijn, dan wel bekend worden gemaakt.
3. De hoofdgebruiker verklaart door het aangaan van de overeenkomst ermee in te stemmen dat zijn bedrijfsnaam, -kenmerken en alle onder zijn licentie ingevoerde gegevens in AMS, door MAZ beschikbaar mogen worden gesteld aan PS in Foodservice om zijn dienstverlening te verbeteren en relevante databases up-to-date te houden.

ARTIKEL 7. | LICENTIES, PRIJZEN EN BETALINGEN

1. De hoofdgebruiker kiest bij registratie het aantal gebruikers per licentie. Bij registratie kan de hoofdgebruiker een licentie met ten hoogste 10 gebruikers afnemen. Voor meer gebruikers per licentie is geen registratie op AMS mogelijk en dient de hoofdgebruiker contact op te nemen met MAZ.
2. De gebruiker is per jaar de prijs verschuldigd die aan de betreffende licentie is gekoppeld, ook indien het maximale aantal gebruikers door de hoofdgebruiker niet of nog niet is benut.
3. Indien de hoofdgebruiker tijdens de looptijd van de overeenkomst meer dan het krachtens de afgesloten licentie toegestane aantal gebruikers van AMS gebruik wil laten maken, dient hiervoor contact te worden opgenomen met MAZ. Voor de extra gebruiker is de hoofdgebruiker een aanvullende prijs per extra gebruiker verschuldigd. De aanvullende prijs per gebruiker wordt naar evenredigheid van de resterende looptijd van de overeenkomst berekend, waarbij de maand waarin de extra gebruikers zijn toegevoegd, als volledige maand wordt aangemerkt.
4. De wijziging van licenties gedurende de looptijd van de overeenkomst beïnvloedt de looptijd van de overeenkomst niet.
5. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door MAZ voorgeschreven wijze.
6. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de hoofdgebruiker van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de hoofdgebruiker over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
7. Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de hoofdgebruiker verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 8. | PLAATSEN EN GEBRUIK VAN CONTENT OP AMS

1. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor controle op onder meer juistheid en volledigheid van de middels de database van PS in Foodservice op AMS geopenbaarde gegevens. MAZ spant zich in dat de door PS in Foodservice beschikbaar gestelde gegevens juist en volledig worden weergegeven, echter draagt geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
2. De gebruiker staat er voor in dat hij volledig rechthebbende is ten aanzien van de content die hij op AMS plaatst, uploadt, beheert en gebruikt en voorts dat hij volledig gerechtigd en bevoegd is om de content op AMS te doen bewaren, uploaden en gebruiken. Voor gebruik van gegevens die door de gebruiker in zijn digitale magazijn, al dan niet door medegebruikers onder zijn licentie, zijn ingevoerd, draagt uitsluitend de gebruiker de verantwoordelijkheid. Elke aansprakelijkheid van MAZ ter zake is uitgesloten.
3. De gebruiker zal geen misbruik maken van de diensten van MAZ en zich onthouden van het (doen) verspreiden van verboden en/of onrechtmatige content.
4. MAZ is te allen tijde gerechtigd, indien hij daarvoor gegronde redenen acht te hebben, de door de gebruiker op AMS geplaatste content te verwijderen zonder dat MAZ op enigerlei wijze aansprakelijk is jegens de gebruiker of derden als gevolg van een dergelijke verwijdering.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Een inbreuk op het bepaalde in deze gebruiksvoorwaarden geeft MAZ het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de inbreuk op grond van de geringe betekenis daarvan, ontbinding van de overeenkomst niet rechtvaardigt.
2. Voorts is MAZ bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien na het sluiten van de overeenkomst MAZ ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de gebruiker zijn verplichtingen niet of niet volledig zal nakomen.
3. Indien de hoofdgebruiker in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de hoofdgebruiker anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is MAZ gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de hoofdgebruiker reeds voldoende zekerheid voor de verschuldigde betalingen stelt of heeft gesteld.
4. Voorts is MAZ gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
5. Nimmer wordt door de gebruiker aanspraak gemaakt op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door MAZ op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
6. Tenzij dit hem niet kan worden toegerekend, komt alle door MAZ in verband met de opschorting of ontbinding van de overeenkomst te lijden schade voor rekening van de hoofdgebruiker.
7. Indien MAZ de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de hoofdgebruiker terstond opeisbaar.

ARTIKEL 10. | MISBRUIK

1. Tot misbruik te kwalificeren gedrag is ten strengste verboden. Onder misbruik wordt niet-limitatief verstaan het ten aanzien van AMS of servers van MAZ of derden opzettelijk veroorzaken van storingen of defecten en het op enigerlei andere wijze inbreuk maken op de software of systemen van MAZ of derden.
2. Het is de gebruiker verboden AMS te gebruiken voor onrechtmatige handelingen, voor handelingen die in strijd zijn met de algemeen geldende normen en voor het plegen van strafbare feiten. Hieronder wordt o.a. begrepen het inbreuk maken op enige (intellectuele) eigendomsrechten van MAZ of derden, het verspreiden van geheime of vertrouwelijke informatie, de onbetamelijke, onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten, crimineel dataverkeer en onrechtmatige inbreuken op de systemen waarvan de dienstverlening van MAZ afhankelijk is, waaronder het verspreiden van virussen, wormen et cetera.
3. Van illegale en/of op de rechten van gebruikers of derden inbreukmakende content en ander als misbruik te kwalificeren gedrag, kunnen gebruikers of derden een klacht indienen bij MAZ. Indien MAZ een klacht gegrond acht, is hij gerechtigd de betreffende content geheel of gedeeltelijk te verwijderen.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van MAZ, is elke aansprakelijkheid van MAZ voor schade geleden in verband met het gebruik van AMS uitgesloten. In het bijzonder is MAZ niet aansprakelijk voor de gevallen als bedoeld in de volgende leden en het overige van deze gebruiksvoorwaarden.
2. MAZ is niet gehouden zich er van te vergewissen of de door derden middels AMS geopenbaarde content onrechtmatig, onjuist, onvolledig of misleidend is. MAZ aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van AMS

geopenbaarde gegevens. De gebruiker vrijwaart MAZ en zijn licentiegevers van al zijn aanspraken en aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de middels AMS door de gebruiker opgeslagen c.q. door derden geopenbaarde gegevens onrechtmatig, onjuist, onvolledig of misleidend zijn.

3. MAZ is te allen tijde gerechtigd AMS op al dan niet ondergeschikte punten aan te passen en is niet aansprakelijk voor schade die daaruit voor de gebruiker voortvloeit. In geval de wijziging van AMS dusdanig is dat dit de stelling rechtvaardigt dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid aannemelijk is dat de hoofdgebruiker de overeenkomst niet zou zijn aangegaan als de wijziging hem ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekend was, maakt de hoofdgebruiker ten hoogste aanspraak op restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs naar evenredigheid van de resterende contractduur vanaf het moment dat de wijziging in AMS is doorgevoerd.
4. MAZ is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegd gebruik van e-mailadressen en wachtwoorden op AMS.
5. MAZ spant zich in om de juiste werking en de bereikbaarheid van AMS en de services te optimaliseren. Echter kan MAZ niet garanderen dat de voorzieningen op AMS onbeperkt beschikbaar zijn en dat alle voorzieningen op AMS probleemloos functioneren. Alle aansprakelijkheid van MAZ ter zake is uitgesloten.
6. MAZ is te allen tijde bevoegd AMS of onderdelen daarvan tijdelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit naar zijn oordeel wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van AMS of de servers van MAZ of derden. Alle aansprakelijkheid van MAZ als gevolg van ontoegankelijkheid of verminderde toegankelijkheid van AMS of onderdelen daarvan is uitgesloten.
7. MAZ is niet aansprakelijk voor programmeerfouten op AMS. Voorts is MAZ niet aansprakelijk voor virussen of andere schadelijke componenten die door middel van AMS of servers van MAZ of derden schade aanrichten aan de hard- of software van de gebruiker.
8. Indien AMS verwijzingen bevat, bijvoorbeeld door middel van hyperlinks, naar de websites van derden, is MAZ nimmer aansprakelijk voor de inhoud van deze websites.
9. MAZ spant zich naar alle redelijkheid in AMS en de overige systemen van MAZ te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. MAZ is echter nimmer aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de gebruiker door derden, alsmede voor schade als gevolg van verlies of beschadiging van door de gebruiker verstrekte gegevens.
10. De gebruiker is jegens MAZ aansprakelijk voor schade die door hem is veroorzaakt als gevolg van het, middels de systemen van MAZ, verspreiden van virussen, wormen et cetera, evenals voor schade als gevolg van andere handelingen die de deugdelijke werking van AMS of onderdelen daarvan beïnvloeden.
11. Voor zover er, ondanks het bepaalde in deze gebruiksvoorwaarden, enige aansprakelijkheid op MAZ jegens de gebruiker rust, is deze aansprakelijkheid jegens de hoofdgebruiker uit welke hoofde dan ook, te allen tijde per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de hoofdgebruiker aan MAZ betaalde vergoedingen (excl. btw) waaruit de aansprakelijkheid van MAZ is voortgevloeid.
12. MAZ is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gedeelde winst, geleden verlies, schade als gevolg van bedrijfstagnatie, overige gevolgschade, verlies van content en immateriële schade, verband houdend met het gebruik van AMS en de overige uitvoering van de overeenkomst door MAZ.
13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de gebruiker direct na het ontstaan of het (mogelijkerwijs kunnen) ontdekken van de schade daarvan schriftelijk mededeling doet aan MAZ. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien de gebruiker ter zake niet binnen bekwame tijd bij MAZ reclameert, welke termijn in ieder geval verloopt na 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
14. Indien en voor zover de gebruiker inbreuk maakt op het bepaalde in deze gebruiksvoorwaarden of enig wettelijk voorschrift, vrijwaart de gebruiker MAZ van alle hieruit voortvloeiende schades en aanspraken van derden. De gebruiker vrijwaart MAZ eveneens van alle overige aanspraken van (mede)gebruikers of derden in verband met het gebruik van de door MAZ aangeboden diensten.

ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM VAN MAZ EN ZIJN LICENTIEGEVERS

1. Alle databank-, auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op de software, de domeinnaam van MAZ, AMS en onderdelen daarvan, waaronder mede begrepen de vormgeving, werking, beelden en geluiden, behoren toe aan MAZ of zijn licentiegevers. Het is de gebruiker verboden dit materiaal te verveelvoudigen, te wijzigen, op enige wijze te reproduceren, aan derden te verstrekken of voor commerciële doeleinden aan te wenden.
2. Het is de gebruiker niet toegestaan om kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten te verwijderen, onleesbaar te maken, te verbergen of te wijzigen.

ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN

1. Op alle overeenkomsten gesloten met MAZ en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van MAZ aangewezen om van geschillen kennis te nemen.